

SPLOŠNI POGOJI ZA KAVCIJSKO ZAVAROVANJE 01-KAV-01/20

IZRAZI V TEH POGOJIH POMENIJO:

- Zavarovalnica** – GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana;
- Zavarovalec** – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo in na zahtevo katere se izda garantno pismo;
- Zavarovanec** – oseba, za katero se izda garantno pismo. Zavarovalec in zavarovanec je ista oseba, razen pri zavarovanju na tuj račun ali na račun tistega, katerega se zavarovanje tiče;
- Upravičenec** – oseba, v korist katere je izdano garantno pismo. Upravičenec ne more biti niti zavarovalec niti zavarovanec;
- Osnovni posel** – razmerje med zavarovancem in upravičencem, ki nastane na podlagi pogodbe, razpisa ali zakonskih oz. podzakonskih predpisov;
- Polica** – listina o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- Premija** – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
- Zavarovalnina** – znesek, ki ga zavarovalnica plača upravičencu skladno z določili iz garantnega pisma;
- Garantno pismo** – jamstvena izjava, ki jo zavarovalnica izda za zavarovanca na podlagi sklenjene zavarovalne pogodbe in v korist upravičenca.

1. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovanje krije škodo, ki nastane upravičencu, ker zavarovanec ni izpolnil svoje obveznosti iz osnovnega posla, za katero je bilo izdano garantno pismo zavarovalnice kot garanta zavarovančeve obveznosti, vendar največ do zavarovalne vsote iz garantnega pisma.

2. člen PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja je izpolnitev zavarovančevih obveznosti iz osnovnega posla, za katere je bilo izdano garantno pismo.
- (2) Predmet zavarovanja ne morejo biti obveznosti zavarovanca za vračilo finančnih obveznosti do bank in drugih finančnih ustanov.

3. člen SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovanec je lahko samostojni podjetnik ali gospodarska družba, ki je ustanovljena v skladu z veljavno zakonodajo in izpolnjuje vse predpisane pogoje za opravljanje registrirane oziroma priglašene dejavnosti.
- (2) Zavarovalnica in zavarovalec skleneta zavarovalno pogodbo na podlagi izpolnjenega vprašalnika in pozitivno ocenjene bonitete zavarovanca, ki jo predhodno ugotovi zavarovalnica.
- (3) Pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe lahko zavarovalnica zahteva od zavarovalca dopolnitve in obrazložitve podatkov iz vprašalnika ter drugo dokumentacijo, ki jo potrebuje za oceno rizika.
- (4) Zavarovalec je dolžan pred sklenitvijo in med trajanjem zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki vplivajo na oceno rizika in na možnost nastanka zavarovalnega primera. Zavarovalnica lahko tudi med trajanjem jamstva zahteva od zavarovalca podatke in dokumente, ki jih potrebuje za oceno rizika. Zavarovalnica lahko podatke iz tega člena zahteva tudi od zavarovanca.
- (5) V zavarovalni pogodbi se določi osnovni posel, na katerega se nanaša garantno pismo, znesek zavarovalne vsote, do višine katere zavarovalnica, na podlagi garantnega pisma, lahko izplača zavarovalnino, premijo, čas veljavnosti garantnega pisma, upravičenca iz garantnega pisma ter ostale obveznosti in pravice zavarovalnice in zavarovalca.
- (6) Zavarovalna pogodba je sklenjena, ko stranki podpišeta zavarovalno pogodbo.
- (7) Zavarovalnica ne sklene zavarovalne pogodbe, če oceni, da je riziko zanjo nesprejemljivo ali če zavarovalec ne pošlje zahtevanih podatkov in dokumentov, potrebnih za izdajo garantnega pisma. Če zavarovalnica odkloni sklenitev zavarovalne pogodbe, svoje odločitve ni dolžna obrazložiti.

- (8) Zavarovalnica ne izda garantnega pisma oziroma lahko odloži izdajo le-tega, če instrumenti zavarovanja, dogovorjeni po zavarovalni pogodbi, niso urejeni, veljavni in izvršljivi na način, ki je zanjo sprejemljiv.

4. člen INSTRUMENTI ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalec pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe v zavarovanje svoje obveznosti izroči zavarovalnici dogovorjeno število bianco podpisanih lastnih menic s klavzulo brez protesta, z menično izjavo in s pooblastilom za izpolnitev.
- (2) Zavarovalnica lahko kot pogoj za sklenitev zavarovalne pogodbe zahteva tudi druge instrumente zavarovanja, kot na primer ustanovitev zastavne pravice, poroštveno izjavo, denarni depozit ipd., vse v korist zavarovalnice. Vsi pogoji za sklenitev zavarovalne pogodbe, določeni s strani zavarovalnice, morajo biti izpolnjeni pred sklenitvijo zavarovalne pogodbe.
- (3) Če zavarovalnica ugotovi, da se je kvaliteta ali obseg instrumentov zavarovanja v toku trajanja zavarovalne pogodbe poslabšala in/ali vrednost instrumentov zavarovanja znižala za več kot 10 % glede na vrednost ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, se zavarovalec zavezuje na prvi poziv zavarovalnice urediti druge instrumente zavarovanja oz. nadomestiti ali dopolniti obstoječe. Druge oziroma dopolnjene instrumente zavarovanja določi zavarovalnica.
- (4) V primeru, da je za instrument zavarovanja dogovorjena zastava premičnin, nepremičnin in/ali vrednostnih papirjev, zavarovalnica za ugotavljanje vrednosti instrumentov zavarovanja upošteva njihovo tekočo tržno vrednost. Če pa ta ne obstoji, se vrednost instrumenta zavarovanja ugotavlja po alternativni metodi vrednotenja, ki se običajno uporablja v poslovni praksi ali metodi, ki jo določi vsakokratni veljavni predpis Banke Slovenije.
- (5) Zavarovalnica lahko zahteva dodatne instrumente zavarovanja tudi v primeru, če v času trajanja zavarovanja pride do organizacijsko-statusnih sprememb in preoblikovanj zavarovanca, ki bi lahko po razumni presoji zavarovalnice vplivale na možnost zavarovanca za izpolnitev garantiranih obveznosti.
- (6) Če zavarovanec oz. zavarovalec zavarovalnici ne priskrbi dodatno zahtevanih instrumentov zavarovanja, je zavarovalec oz. zavarovanec dolžan zavarovalnici takoj plačati garantirani znesek. Če zavarovalec oz. zavarovanec garantiranega zneska ne plača, lahko zavarovalnica začne ustrezni sodni postopek zaradi izterjave in uveljavi vse dogovorjene instrumente zavarovanja. Ta pravica ostane zavarovalnici tudi, če je ne uveljavi takoj ali sklepa podaljšanja veljavnosti garancije.

5. člen GARANTNO PISMO

- (1) Zavarovalnica izda garantno pismo po podpisu police, prejemu plačila premije ter izročitvi instrumentov zavarovanja.
- (2) Vrsta garantnega pisma je odvisna od osnovnega posla med zavarovancem in upravičencem.
- (3) Pravice iz garantnega pisma grede izključno upravičencu ali njegovemu pravnemu nasledniku in niso prenosljive, razen ko je prenosljivost izrecno opredeljena v garantnem pismu z izrazom »prenosljivo garantno pismo«. Prenosljivo garantno pismo je garantno pismo, ki ga zavarovalnica da na razpolago novemu upravičencu (prevzemniku) na zahtevo dotedanjega upravičenca. Garantno pismo je lahko preneseno le, kadar dotedanji upravičenec (prenosnik) izroči zavarovalnici pisno izjavo, da je novi upravičenec pridobil vse njegove pravice in dolžnosti iz osnovnega posla, na katerega se nanaša garantno pismo.
- (4) Ne glede na določbo iz prejšnjega odstavka tega člena se prenosljivost garantnega pisma lahko dogovori tudi naknadno, vendar mora biti ta v pisni obliki sporazumno dogovorjena med upravičencem in garantom iz garantnega pisma.
- (5) Vsako plačilo po garantnem pismu znižuje znesek zavarovalne vsote, ki je dogovorjena na polici za garantno pismo.
- (6) Zavarovalnica kot garant iz garantnega pisma ne prevzema

nobene obveznosti ali odgovornosti za točnost, pristnost, ponarejenost ali pravni učinek kateregakoli podatka, podpisa ali listine, ki ji je predložena in na podlagi katerih je izdala garantno pismo.

6. člen TRAJANJE JAMSTVA IZ GARANTNEGA PISMA

- (1) Trajanje jamstva garantnega pisma se določi v skladu z osnovnim poslom, vendar ne more trajati dlje, kot je določen čas trajanja jamstva na polici.
- (2) Trajanje jamstva zavarovalnice po garantnem pismu je določeno na polici. Jamstvo prične ob 00.00 uri tistega dne, ki je naveden kot začetek, in preneha ob 24. uri tistega dne, ki je naveden v garantnem pismu kot dan prenehanja jamstva.
- (3) Končni rok za unovčitev garantnega pisma je 24. ura dneva, ki je v garantnem pismu naveden kot dan prenehanja jamstva, če v garantnem pismu ni drugače določeno. Po poteku tega roka garantnega pisma ni več mogoče unovčiti.



7. člen PLAČILO PREMIJE

- (1) Osnova za obračun premije je višina zavarovalne vsote iz police oziroma garantnega pisma in je odvisna od časa trajanja jamstva ter vrste garantnega pisma.
- (2) Kadar je zavarovalna vsota določena v tuji valuti, se le-ta, za namen obračuna premije, preračuna v valuto, ki velja v Republiki Sloveniji po srednjem tečaju Banke Slovenije, ki velja na dan izdaje garantnega pisma.
- (3) Premija se obračuna vnaprej za ves čas trajanja jamstva garantnega pisma. Obračunano premijo je zavarovalec dolžan plačati v celoti ob sklenitvi pogodbe, razen če ni v polici dogovorjeno drugače.
- (4) Če je posebej dogovorjeno, da se premija plačuje v obrokih, se za odložene obroke lahko zaračunava doplačilo. Če obrok ni plačan do dneva zapadlosti, ima zavarovalnica pravico do zakonskih zamudnih obresti in pravico zahtevati takojšnje plačilo vseh še nezapadlih obrokov.
- (5) Na premijo se zaračunavajo zakonsko predpisane dajatve (davščine, takse ipd.). Če se med trajanjem zavarovanja spremenijo ali uvedejo nove dajatve, davčne stopnje ali takse, spremembe vplivajo na višino premije.
- (6) Zavarovalec mora zavarovalnici pošiljati premijo na lastno tveganje in svoje stroške. Če je premija plačana po pošti ali banki, velja za čas plačila dan, ko je bil dan nalog za plačilo po pošti ali banki. V primeru, da ob plačevanju premije ni naveden točen sklic, iz katerega bi bilo razvidno, katera premija oziroma obrok premije in po kateri zavarovalni pogodbi se plačuje, se šteje, da se plačuje tista neplačana premija oziroma tisti obrok premije, ki je po dnevu zapadlosti najstarejši, in sicer ne glede na vrsto zavarovalne pogodbe, ki je sklenjena pri zavarovalnici.
- (7) Zavarovalec je upravičen do vračila premije, zmanjšane za režijske stroške zavarovalnice, samo v primeru, če je pred začetkom jamstva garantnega pisma prišlo do prenehanja obveznosti iz osnovnega posla ali v primeru, ko zavarovalnica garantnega pisma še ni izdala. Če preneha obveznost iz osnovnega posla med trajanjem zavarovanja in do zavarovalnega primera ni prišlo, zavarovalec lahko zahteva vračilo neizkoriščenega dela premije od dne, ko je bil original garantnega pisma vrnjen zavarovalnici. V vsakem primeru si zavarovalnica zadrži najmanj znesek minimalne premije po polici, kot je opredeljena v veljavnem ceniku zavarovalnice.



8. člen ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer po teh pogojih nastopi, ko zavarovalnica prejme pisni poziv upravičenca k izpolnitvi obveznosti iz garantnega pisma, na način in pod pogoji določenimi v garantnem pismu.
- (2) Zavarovalec mora v času trajanja jamstva garantnega pisma zavarovalnici prijaviti vse okoliščine, ki vplivajo na povečano možnost nastanka zavarovalnega primera in so mu bile znane ali mu niso mogle ostati neznanne, ter storiti vse, kar je v njegovih močih, da bi preprečil nastanek zavarovalnega primera oziroma preprečil nadaljnje povečevanje škode po nastanku zavarovalnega primera.

9. člen DOLŽNOSTI ZAVAROVALCA IN ZAVAROVANCA

- (1) Zavarovalec in/ali zavarovanec se zavezuje, da bo:
 1. pred izdajo posameznega garantnega pisma preveril in potrdil vsebino izdanega garantnega pisma;
 2. skrbel, da se ob izvedbi osnovnega posla dosledno izvajajo zakonski, uradni, normirani in drugi ukrepi za preprečitev zavarovalnega primera.
 3. v času trajanja zavarovalne pogodbe zavarovalnico obveščal o vseh organizacijsko-statusnih spremembah (spremembah družbenikov, preoblikovanju, združitvi, prenosu premoženja itd.) Prav tako bo brez odlašanja zavarovalnico obvestil o povečanju nevarnosti, če se je nevarnost povečala zaradi katerega od njegovih ravnanj; če pa je do povečanja nevarnosti prišlo brez njegovega sodelovanja, bo zavarovalnico obvestil v 14 dneh, odkar je za to zvedel;
 4. na prvi poziv zavarovalnice vsako izpolnjeno ali uničeno menico nadomestil z novo;
 5. na prvi poziv zavarovalnice zagotovil dodatne instrumente zavarovanja za zavarovanje svojih obveznosti iz zavarovalne pogodbe, še zlasti v primeru, če katero izmed dogovorjenih instrumentov zavarovanja preneha, postane neizvršljivo, neveljavno ali neustrezno, vse skladno s 4. členom teh pogojev;
 6. zavarovalnico obvestil najpozneje 3 dni pred zapadlostjo garantirane obveznosti, če le-te ne bo mogel pravočasno, pravilno in v celoti izpolniti.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec morata zavarovalnici na njen poziv takoj dostaviti vso dokumentacijo v zvezi z upravičenčevim zahtevkom in pisno obrazložitev, zakaj zavarovanec ni izpolnil obveznosti iz osnovnega posla, in izjavo o tem, ali je neizpolnjena obveznost, zaradi katere je upravičenec vložil zahtevek, skladna s pogodbo, ki ureja osnovni posel.
- (3) Zavarovalec in zavarovanec dovoljujeta zavarovalnici, da ob unovčenju garantnega pisma izvrši plačilo upravičenčevega zahtevka, ne da bi preverila ali proti zavarovancu obstaja zahtevek upravičenca po temelju in višini in ali zavarovancu v zvezi z zahtevkom pripada pravica ugovora zoper upravičenca.

10. člen OBVEZNOST ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnina predstavlja znesek unovčenja iz garantnega pisma, vendar ta ne more biti višji od zavarovalne vsote iz garantnega pisma.
- (2) Zavarovalnica izplača zavarovalnino upravičencu iz garantnega pisma v roku, navedenem v garantnem pismu.
- (3) Zavarovalnica lahko pred izplačilom zavarovalnine opozori zavarovalca o prijavi zavarovalnega primera in ga pozove k izpolnitvi obveznosti iz osnovnega posla.

11. člen IZKLJUČITEV TERORISTIČNIH DEJANJ

- (1) Ne glede na druge določbe zavarovalne pogodbe s tem zavarovanjem ni krita škoda, ki je nastala v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, niti katerikoli stroški, ki so nastali kot posledica škode, in sicer niti v primeru, če je skupaj s terorističnim dejanjem na nastanek škode vplival še kak drug vzrok ali dejanje.
- (2) Šteje se, da je teroristično dejanje vsako nasilno dejanje ali dejanje, ki ogroža človeško življenje, premoženje ali infrastrukturo, in sicer s silo, nasiljem ali grožnjo in je izvedeno zaradi političnih, verskih, ideoloških ali podobnih namenov ter ima namen vplivati ali vpliva na vlado kakšne države ali ima namen ustrahovati ali ustrahuje javnost oziroma katerikoli njen del ali pa ima tak učinek. Za teroristično dejanje se šteje dejanje, ki je izvedeno samostojno, kakor tudi tisto, ki je izvedeno v povezavi s katerokoli organizacijo ali oblastjo.
- (3) Iz kritja so izključeni tudi škoda in stroški, nastali zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj.

12. člen REGRESNI DOGOVOR

- (1) Po plačilu zavarovalnine upravičencu zavarovalnica o tem pisno obvesti zavarovalca in ga pozove k plačilu.
- (2) Zavarovanec je dolžan v 15 dneh po obvestilu iz prejšnjega

odstavka tega člena zavarovalnici povrniti znesek izplačane zavarovalnine in ostale stroške, ki so bili povezani z reševanjem zavarovalnega primera. Po poteku tega roka je dolgovani znesek dolžan povrniti skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi, dajatvami in vsemi stroški, ki jih ima zavarovalnica z izterjavo.

- (3) Zavarovanec se izrecno odpoveduje uveljavljati proti zavarovalnici kakršnekoli ugovore ali pridržke glede temelja ali višine izplačane zavarovalnine, ki izvirajo iz osnovnega posla med upravičencem in zavarovancem. Morebitne ugovore in pridržke bo zavarovanec uveljavljal proti upravičencu in ne proti zavarovalnici.
- (4) Vse obveznosti zavarovanca do zavarovalnice iz tega člena se prenesejo na njegove pravne naslednike.
- (5) Če je zavarovalnica izplačala zavarovalnino v tuji valuti, se izplačani znesek preračuna v valuto, ki velja v Republiki Sloveniji po srednjem tečaju Banke Slovenije, ki je veljal na dan izplačila upravičencu.

13. člen TRAJANJE ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalna pogodba preneha veljati s potekom časa, ki je na polici naveden kot datum prenehanja jamstva.
- (2) Vsaka od pogodbenih strank lahko prekine zavarovalno pogodbo le, v kolikor garantno pismo še ni bilo izdano ali pred začetkom jamstva iz garantnega pisma pod pogojem, da je garantno pismo vrnjeno zavarovalnici. Prekinitev zavarovalne pogodbe mora biti podana pisno.
- (3) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe lahko zavarovalnica odpove jamstvo iz garantnega pisma, če je to glede na naravo osnovnega posla in vrsto garantnega pisma med zavarovalcem in upravičencem mogoče. O tem zavarovalnica pisno obvesti zavarovalca in upravičenca.

14. člen NAČIN OBVEŠČANJA

- (1) Dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki jih je treba dati po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti pisne.
- (3) Obvestilo ali izjava je dana pravočasno, če se pošlje pred potekom roka s priporočenim pismom.
- (4) Izjava, ki jo je treba dati drugemu, velja šele tedaj, ko jo ta prejme.

15. člen SPREMEMBA PODATKOV IN VROČANJE

- (1) Zavarovalnica pisna obvestila zavarovalcu (tudi zavarovancu) pošilja na naslov, ki ga navede ob sklenitvi pogodbe.
- (2) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora zavarovalnico obvestiti o spremembi svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena podjetja v 15 dneh od dneva spremembe.
- (3) Če poskus vročitve pošiljke s priporočeno pošto pošiljko na naslov, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi pogodbe, oziroma na naslov, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil med trajanjem pogodbe, ali na naslov stalnega prebivališča zavarovalca, kot je naveden v Centralnem registru prebivalstva oziroma na poslovni naslov podjetja, kot je naveden v Poslovnem registru Slovenije, ni bil uspešen (npr. ker zavarovalec ni prevzel poštne pošiljke oziroma je odklonil njen sprejem), šteje, da je bila pošiljka vročena s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na poštнем uradu. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fikcijo vročitve pošiljke, obvestiti, če pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru šteje, da mu je bila pošiljka vročena, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo dejstvo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevnem roku, in da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) Pravna fikcija uspele vročitve, navedena v prejšnjem odstavku, ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

16. člen IZVEDENSKI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem ali sorodstvenem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih

dveh izvedencev različne in le v mejah njunih ugotovitev.

- (3) Vsaka stranka nosi stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca nosi vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Končne ugotovitve so obvezne za obe stranki.

17. člen INFORMACIJA O OBDELAVI OSEBNIH PODATKOV

Zavarovalnica spoštuje pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen je zavarovalnica pripravila celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.general.si/vop. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 70 77** ali pooblaščenega zastopnika zavarovalnice.

18. člen PREPREČEVANJE KORUPCIJE

Pogodba, pri kateri kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja objavi, ponudi ali da kakšno nedovoljeno korist za pridobitev posla ali za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je nična.

19. člen SANKCIJSKA KLAVZULA

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v primeru, če bi takšno poplačilo zahtevka ali plačilo kakršne koli druge koristi izpostavilo zavarovalnico kakršnim koli sankcijam, prepovedim, omejitvam, kontrolam izvoza in/ali uporabe menjalnih tečajev na podlagi resolucij Združenih narodov ali trgovinskim ali ekonomskim sankcijam, kršitvam zakonov ali predpisov Evropske unije, Združenih držav Amerike, Združenega kraljestva, Republike Slovenije ali predpisov katere koli jurisdikcije, ki velja za zavarovalnico.

Zavarovalnica ne zagotavlja zavarovalnega kritja in nima obveznosti poplačila zahtevka ali plačila kakršne koli druge koristi v povezavi z izgubami, škodo ali obveznostmi, ki izhajajo iz dejavnosti v sankcioniranih državah/ozemljih, ali iz dejavnosti, ki so neposredno ali posredno povezane z ali koristijo njihovim vladam, osebam ali subjektom s prebivališčem v sankcioniranih državah/ozemljih, ali osebam ali subjektom v sankcioniranih državah/ozemljih ali njihovih teritorialnih vodah. Ta izključitev se ne uporablja za dejavnosti, ki se izvajajo, ali storitve, ki se opravljajo v izrednih razmerah zaradi varnosti, ali kadar je bila o tem tveganju zavarovalnica obveščena ter je pisno potrdila zavarovalno kritje.

Za sankcionirane države/ozemlja po prejšnjem odstavku štejejo Krim, Demokratična ljudska republika Koreja, Iran, Sirija in Venezuela, pri čemer se seznam teh držav lahko spremeni. Vsakokrat veljavni seznam teh držav je dostopen na www.general.si/sankcijska_klavzula.

20. člen IZVENSODNO REŠEVANJE SPOROV

Če zavarovalec, zavarovanec ali drug upravičenec s storitvijo zavarovalnice ni zadovoljen, lahko o tem obvesti zavarovalnico. Potrošniki imajo zoper odgovor zavarovalnice oziroma odločitev pritožbene komisije zavarovalnice pravico vložiti pobudo za začetek postopka mediacije pred izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov, tj. Mediacijski center pri Slovenskem zavarovalnem združenju, Železna cesta 14, SI-1000 Ljubljana, telefon: +386 (0)1 300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletno mesto: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je na voljo na www.general.si/pritozbeni-postopki ali prek telefona **080 70 77**.



21. člen KONČNA DOLOČILA

- (1) Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.
- (3) Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.general.si.
- (4) Ti pogoji so veljavni od 3. 1. 2020 dalje.
- (5) Določbe v polici imajo prednost pred temi splošnimi pogoji, določbe v garantnem pismu pa imajo prednost pred vsemi določbami pogojev in zavarovalne pogodbe.